

PRIVACY STATEMENT

Welke gegevens worden verzameld

Persoonsgegevens

Deze gegevens zijn nodig voor een correcte afhandeling van onze diensten. Wij registreren:

- Naam- en adresgegevens (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- Emailadres

Wanneer worden welke gegevens verzameld

- Emailadres: bij het invullen en versturen van het contactformulier
- NAW-gegevens van klanten

Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt

Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt om:

- Je te informeren over producten, diensten en nieuws
- Vragen of klachten te kunnen beantwoorden

Gegevens worden nooit doorverkocht of verstrekt voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

Gegevens worden verstrekt aan bevoegde instanties indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wie hebben toegang tot jouw gegevens

- Direct betrokken partijen
- Medewerkers van Schouten Financiële Dienstverlening (exploitant en eigenaar)
- Derde partijen met wie wij samenwerken
- Website analyse. De statistieken en rapportages zijn privacy-vriendelijk ingericht en niet te herleiden naar individuen.

Bewaartermijn

We stellen een bewaartermijn van NAW-gegevens in om onze klanten optimaal van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld bij klachten of om onze klanten per email op de hoogte te blijven houden van onze producten en diensten

Het emailadres van niet-klanten wordt 5 jaar bewaard vanaf de registratiedatum. Gegevens van klanten worden bewaard tot 5 jaar nadat men geen klant meer is. Indien de bewaartermijn is verstreken en de persoonsgegevens verwijderd zijn, kunnen klanten zich altijd opnieuw registreren.

Opvragen, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Gegevens kunnen altijd opgevraagd, gewijzigd of verwijderd worden. Dit kan door:

Een verzoek in te dienen per email, contactformulier of schriftelijk per post. We zullen dan binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek de gewenste gegevens overleggen, aanpassen en/of verwijderen. Dit kan van invloed zijn op de klantrelatie.